

COMMUNIQUÉ

PAR COURRIEL

DESTINATAIRES : Partenaires judiciaires – Palais de justice de Longueuil

EXPÉDITRICE : Équipe de direction

DATE : Le 26 août 2020

OBJET : **Audiences en salle virtuelle TEAMS**

Bonjour,

Comme vous le savez une nouvelle solution informatique sera déployée dès le début du mois de septembre afin de mieux soutenir la réalisation des activités judiciaires soit la mise en place de la solution Teams pour la tenue d'audience salle virtuelle.

Depuis le mois de mai dernier, la possibilité de tenir des audiences en salle virtuelle s'appuie sur la solution WebRTC. L'utilisation de cette plateforme s'est accrue au fil des semaines révélant des limites de connexions et occasionnant des problèmes d'instabilité. Afin de maintenir les audiences tenues en salle virtuelle, des travaux visant l'utilisation de l'outil Teams ont été menés, entre autre, en collaboration avec un comité consultatif de la magistrature, lequel réunit des représentants de chacune des cours.

Le déploiement graduel de Teams pour la tenue d'audiences en salle virtuelle permettra d'améliorer la capacité d'offrir ce service en proposant une solution stable, qui ne présente pas d'enjeu de connexion. De plus, la solution Teams est sécuritaire et permet d'assurer la confidentialité des débats (audiences à huis-clos).

Je vous annonce que le palais de justice de Longueuil sera déployé vers la solution Teams le 31 août 2020. Le délestage de WebRTC devra s'effectuer à compter de cette date. Nous vous demandons d'informer vos employés qu'à compter de lundi, vous devez utiliser les nouveaux codes de connexions que vous trouvez en pièces jointes.

Un guide de connexion à l'usage des partenaires judiciaires et des principaux participants à une audience tenue en salle virtuelle TEAMS vous sera transmis prochainement.

Sachez qu'un environnement test a été créé afin de vous permettre de tester votre connexion en amont d'une audience en rejoignant le lien suivant :

[Rejoindre la réunion Microsoft Teams](#)

[+1 581-319-2194](#) Canada, Quebec (Numéro payant)

[\(833\) 450-1741](#) Canada (Numéro gratuit)

ID de conférence : 475 793 860#

[Numéros locaux](#) | [Réinitialiser le code confidentiel](#) | [En savoir plus sur Teams](#) | [Options de réunion](#)

Rejoindre à l'aide d'un dispositif de vidéoconférence

teams@teams.justice.gouv.qc.ca ID de la conférence VTC : 1173998390

[Autres instructions relatives à la numérotation VTC](#)

Pour toute question ou pour tout besoin d'assistance, nous vous invitons à contacter le soutien mis en place en communiquant avec les numéros suivants :

Par téléphone : 514 393-2537

- IP : 111
- Sans frais : 1 866 423-3248
 - Option 1 – soutien à la salle d'audience
 - Option 1 – Problèmes audio-visuel

Nous demeurons disponibles si vous avez des questions.

Nous vous souhaitons une belle journée !

L'équipe de direction